

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลแม่ฮ้อย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

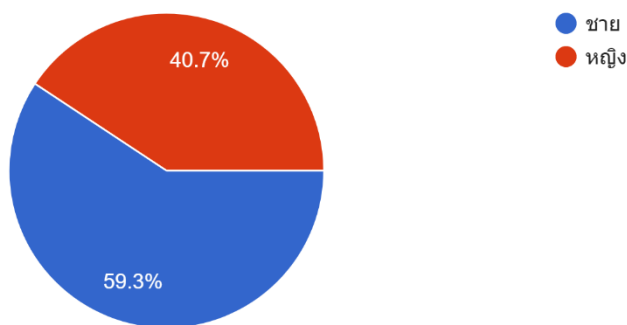
๑.๑ ผู้ตอบแบบสำรวจ

ประชาชนทั่วไปที่มารับบริการ และตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๑๓ คน

๑.๒ เพศ ชาย ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓
หญิง ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗

1.เพศ

คำตอบ 113 ข้อ

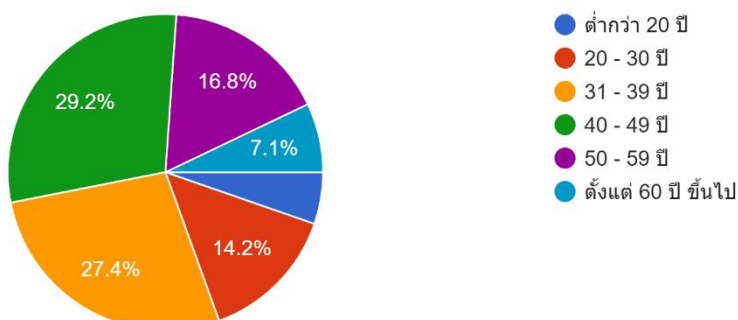


๑.๓ อายุ

อายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๕.๔
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๕	๑๓.๔
๓๑ - ๓๙ ปี	๓๑	๒๗.๔
๔๐ - ๔๙ ปี	๓๓	๒๙.๒
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๙	๑๗
ตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไป	๘	๗.๑

2.อายุ

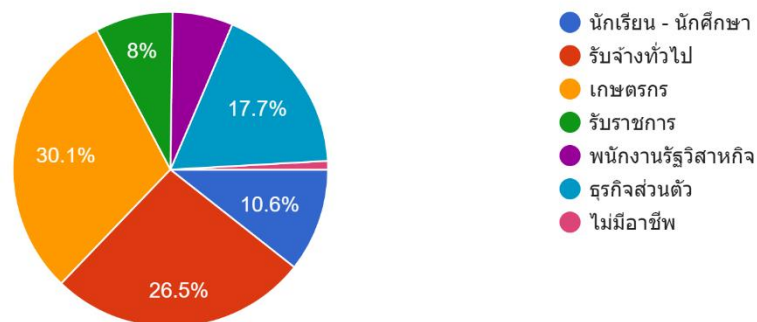
คำตอบ 113 ข้อ



๑.๔ อาชีพ	นักเรียน – นักศึกษา	๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗
	รับจ้างทั่วไป	๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕
	เกษตรกร	๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑
	รับราชการ	๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒
	ธุรกิจส่วนตัว	๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗
	อื่น ๆ	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙

3.อาชีพ

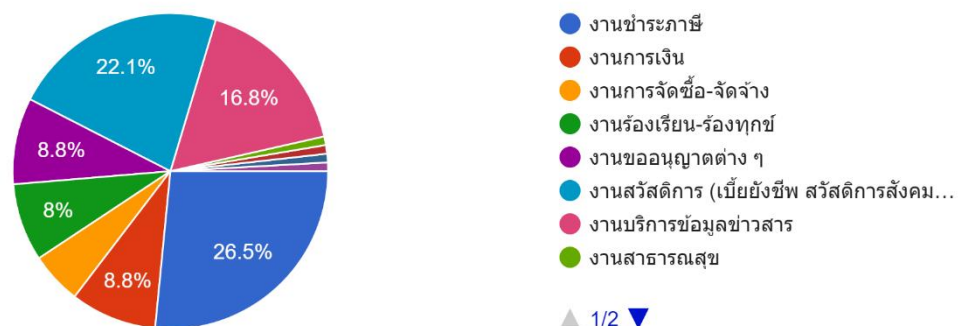
คำตอบ 113 ข้อ



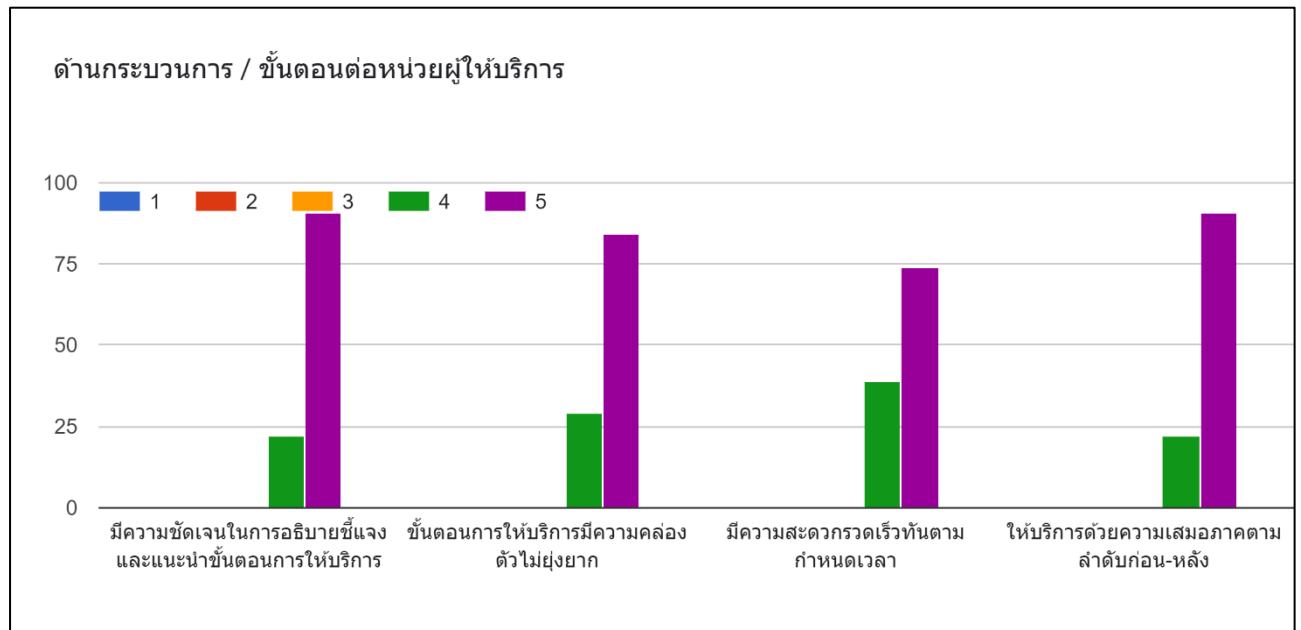
๑.๕ งานที่ติดต่อกับ

4.งานที่ติดต่อกับ

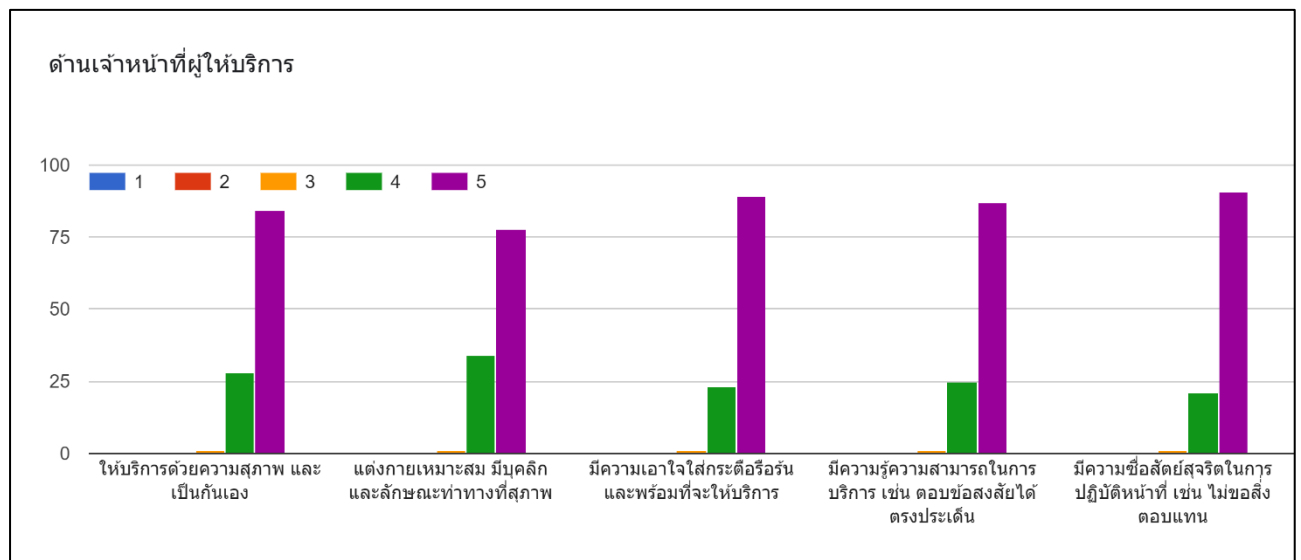
คำตอบ 113 ข้อ



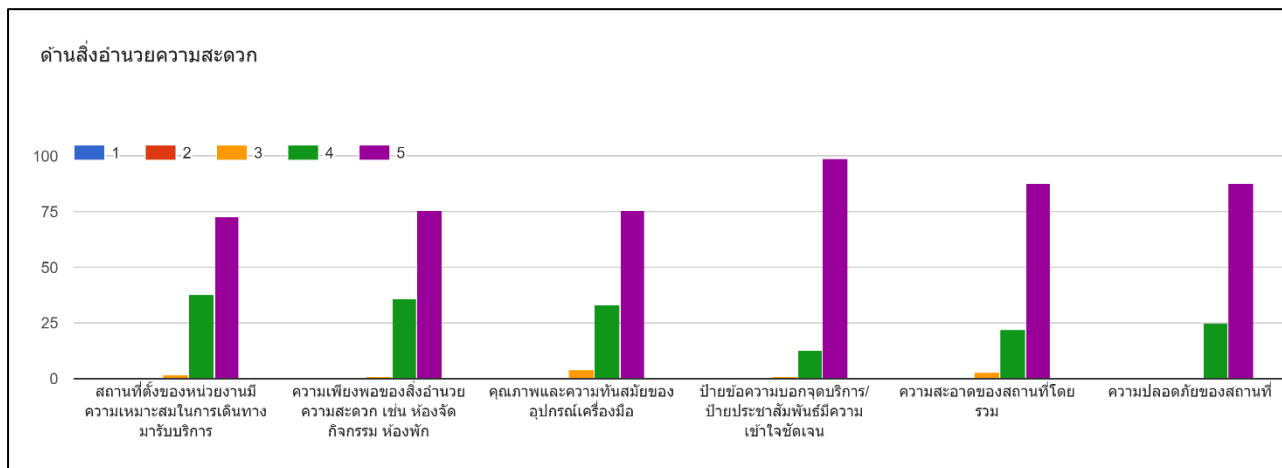
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



สรุปผลประเมินความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อเทศบาลตำบลแม่เอย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
คิดเป็น ๙๕.๓๗ %

ข้อเสนอแนะ

๑. ต้องการให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการ
๒. อยากให้เพิ่มจุดทิ้งขยะอันตราย
๓. ให้มีกริ่งขอความช่วยเหลือในห้องน้ำ เพื่อช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินได้
๔. ต้องการให้ปรับปรุงเครื่องออกกำลังกาย ที่ห้องฟิตเนส เนื่องจากมีชำรุดค่อนข้างหลายเครื่อง ขอบคุณคะ
